

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ZÁKLADNÍ SHRNUÍ

Společnost Povídej, poslouchám s.r.o. provádí zpracování osobních údajů svých zákazníků, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy s nimi ohledně prodeje zboží (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování jejich osobních údajů nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností této společnosti.

Kromě Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - známo jako „GDPR“) (dále jen „**nařízení**“) se řídí i platnými zákony České republiky.

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 1.1. Správcem osobních údajů je obchodní společnost Povídej, poslouchám s.r.o., se sídlem: Italská 1202/12, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, IČO: 109 46 594, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 351022 (dále jen „správce“).
- 1.2. Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování: Italská 1202/12, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, adresa elektronické pošty: koordinace@povidejposloucham.cz
- 1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem zpracování osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

- 2.1. splnění smlouvy mezi zákazníkem a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení;
- 2.2. splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3. ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE

Zpracováváme následující osobní údaje:

- 3.1. **Identifikační údaje**, kterými se rozumí především jméno a příjmení, případné uživatelské jméno a heslo, číslo dokladu totožnosti, IČO a DIČ, popřípadě funkci v právnické osobě;
- 3.2. **Kontaktní údaje** – jimiž se rozumí osobní údaje, které umožňují kontakt, zejména tedy telefonní číslo, e-mailová adresa, poštovní doručovací adresa a fakturační adresa;
- 3.3. **Údaje o objednaných produktech**, kterými jsou zejména údaje o nakoupeném zboží. Dále informace ohledně platebních údajů, čísla platebních účtů, údaje o reklamách, servisních opravách;
- 3.4. **Údaje o chování zákazníka na webu**, včetně IP adresy a z ní odvozené polohy, identifikace zařízení, jeho technické parametry. Dále pak také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- 3.5. **Údaje související s využitím telefonického kontaktu**, kterými jsou zejména záznamy příchozích telefonních čísel, identifikace zaslaných zpráv, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Účelem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi klientem a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.
- 4.2. Účelem zpracovávání osobních údajů dále může být zasílání obchodních sdělení a jiné marketingové aktivity správce vůči zákazníkovi.
- 4.3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.
- 4.4. Údaje jsou zpracovávány především:
 - Aby mohl správce se zákazníkem o objednávce, reklamaci, servisním postupu komunikovat, například zaslat její potvrzení;
 - Pro potřeby platby za přepravu či objednávku; v této souvislosti může správce osobní údaje předat také přepravním nebo obchodním partnerům (více v 6. další příjemci osobních údajů);

- V souvislosti s reklamací či servisem;
- V souvislosti s dalšími požadavky zákazníka, se kterými se na správce obrací, například při hodnocení na sociálních sítích, a jiné.

5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.
- 5.2. Z hlediska marketingových aktivit budou osobní údaje uloženy do okamžiku odvolání souhlasu, vznesení námitky nebo požadavku na výmaz z účelu tohoto zpracovávání. Pokud zákazník vznesе námitku proti zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již jeho osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.

6. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Dalšími příjemci osobních údajů budou zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem e-shopu, včetně provozu software a ukládání dat. Dalšími příjemci osobních údajů mohou být partnerské doručovací společnosti a výdejní místa. Seznam aktuální dopravních společností a výdejních míst naleznete na webových stránkách.
- 6.2. Příjemci osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

7. NÁVŠTĚVA INTERNETOVÝCH STRÁNEK

- 7.1. Soubory cookies a další technologie. Tyto soubory umožňují propojit aktivity zákazníka během prohlížení webových stránek správce. Na internetových stránkách a aplikacích používá prodávající technologie jako jsou cookies, local storage apod., které slouží ke sbírání a zpracovávání osobních i exploatačních údajů za účelem personalizace obsahu a reklam, a také k analýze pohybu na internetových stránkách. Cookies jsou údaji ukládanými v souborech na koncovém zařízení zákazníka (tzn. počítači, tabletu, chytrém telefonu apod.), které prohlížeč posílá na server při každém vstupu na stránku z tohoto zařízení, zatímco zákazník navštěvuje různé webové stránky na internetu. Na koncovém zařízení zákazníka lze změnit nastavení prohlížeče, aby bylo omezeno nebo vypnuto fungování souborů cookies, a také odstranit tyto soubory ze zařízení.

- 7.2. Zablokování těchto souborů v prohlížeči však může vést k nesprávnému zobrazení webových stránek a v některých případech k omezení poskytovat služby v plném rozsahu.

8. KOMUNIKACE ZÁKAZNÍKA SE SPRÁVCEM

Při komunikaci zákazníka se správcem prostřednictvím telefonní linky, e-mailu a sociálních sítí, zpracovává správce veškeré získané informace na základě oprávněného zájmu (tedy bez souhlasu zákazníka), a to za účelem:

- vyřízení požadavků zákazníka;
- evidence požadavků zákazníka;
- prokázání přijetí a vyřízení požadavku zákazníka;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality služeb.

9. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

9.1. Za podmínek stanovených nařízením má zákazník právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům. V rámci práva na přístup může požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopie je poskytována bezplatně, další kopie již s administrativním poplatkem.

9.2. Za podmínek stanovených nařízením má zákazník právo na opravu, doplnění nebo výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů a dále právo na přenositelnost osobních údajů.

Přenositelnost osobních údajů, jak je definována v nařízení, je poskytována ve strukturovaném, běžné používaném, strojovém formátu.

9.3. V případě podezření, že zpracováním osobních údajů bylo porušeno nařízení, má zákazník mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

9.4. Zákazník nemá povinnost své osobní údaje správci poskytnout, ale poskytnutí jeho osobních údajů je nutným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy.

10. JAK UPLATNIT JEDNOTLIVÁ PRÁVA

Ve všech záležitostech se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, týkající se tohoto dokumentu, se můžete obracet na e-mailovou adresu: koordinace@povidejposloucham.cz

Na Vaši žádost odpovíme a vyřídíme bez zbytečných odkladu, nejdéle však do jednoho měsíce od přijetí žádosti. Ve výjimečných případech, zejména pak při složitosti Vašeho požadavku nebo nadměrném počtu žádostí, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce. O této skutečnosti bychom Vás vždy řádně informovali.

V Praze dne 1. 1. 2024